

## FAQ – 35510329 WFR001 - ROTEADOR WIRELESS N300MBPS

### **1. Roteador não liga, como proceder?**

1.1 Verificar se a fonte de alimentação está conectada corretamente no roteador.

1.2 Verifique se a tomada está conectada na parede corretamente.

1.3 Para ter certeza que o problema não é na rede elétrica, troque o equipamento de tomada. Se os leds acenderem é importante que faça a configuração novamente. Se os leds continuarem apagados, entrar em contato com o SAC.

### **2. Como realizar a instalação e configuração básica do roteador?**

2.1 Após digitar o IP (localizado na etiqueta na parte de baixo do produto), abrirá a interface de configuração.

2.2 Pode ser solicitado uma senha para acessar a interface, caso não tenha alterado, utilize a senha padrão (localizada na etiqueta na parte de baixo do produto).

2.3 <http://192.168.2.1/dashboard.htm>

### **3. Como restaurar configurações de fábrica no meu roteador?**

3.1 Pressione a tecla reset por aproximadamente 15 segundos. Os leds indicativos irão piscar

3.2 Nota: todas as configurações de nome de rede e senha deverão ser refeitas.

### **4. Como restaurar configurações de fábrica no meu roteador via cabo?**

4.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Utilitários > Salvar/restaurar configurações > Restaurar padrões

4.2 [http://192.168.2.1/ut\\_restore.htm](http://192.168.2.1/ut_restore.htm)

4.3 Nota: todas as configurações de nome de rede e senha deverão ser refeitas.

## 5. Como configurar nome da rede sem fio?

5.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Wi-Fi > Nome da rede.

5.2 [http://192.168.2.1/wireless\\_basic.htm](http://192.168.2.1/wireless_basic.htm)

5.3 O nome da rede está no campo SSID.

## 6. Como configurar a senha da rede sem fio?

6.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Wi-Fi > Segurança.

6.2 [http://192.168.2.1/wireless\\_security.htm](http://192.168.2.1/wireless_security.htm)

6.3 A senha da rede está no campo Chave pré-compartilhada.

6.4 Para visualizar a senha, desmarcar a caixa “PSK obscura”.

Chave pré-compartilhada (PSK)	Chave pré-compartilhada (PSK)
<input type="password" value="••••••••••"/>	<input type="text" value="SohoPlus2868D5"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PSK obscura	<input type="checkbox"/> PSK obscura

## 7. Como configurar o roteador como repetidor Wi-Fi?

7.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Wi-Fi > Usar como ponto de acesso.

7.2 [http://192.168.2.1/wireless\\_ap\\_enable.htm](http://192.168.2.1/wireless_ap_enable.htm)

7.3 Selecionar a opção ‘Ligado’, definir o IP e a máscara de rede e salvar.

## 8. Posso IP mas não consigo acessar a internet

8.1 Verificar o DNS: Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Configurações de WAN > DNS.

8.2 [http://192.168.2.1/wan\\_dns.htm](http://192.168.2.1/wan_dns.htm)

8.3 Selecionar a caixa ‘Automático do Provedor de serviços de Internet’ ou digitar o endereço 8.8.8.8 e salvar.

<input checked="" type="checkbox"/> Automático do Provedor de serviços de Internet	<input type="checkbox"/> Automático do Provedor de serviços de Internet
Endereço DNS <input type="text" value="200"/> <input type="text" value="225"/> <input type="text" value="197"/> <input type="text" value="34"/>	Endereço DNS <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/>
Endereço DNS secundário <input type="text" value="200"/> <input type="text" value="225"/> <input type="text" value="197"/> <input type="text" value="37"/>	Endereço DNS secundário <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

## 9. Como criar um backup das configurações?

9.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Utilitários > Salvar/restaurar configurações.

9.2 [http://192.168.2.1/ut\\_restore.htm](http://192.168.2.1/ut_restore.htm)

9.3 Clique em Salvar, será realizado o download de um arquivo com as configurações atuais.

## 10. Como restaurar as configurações através do Backup

10.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Utilitários > Salvar/restaurar configurações.

10.2 [http://192.168.2.1/ut\\_restore.htm](http://192.168.2.1/ut_restore.htm)

10.3 Clique em escolher arquivo, selecione o arquivo '.conf' na pasta onde foi salvo o backup e clique em abrir.

## 11. Como atualizar a versão de firmware

11.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Utilitários > Atualização de firmware.

11.2 [http://192.168.2.1/ut\\_firmware.htm](http://192.168.2.1/ut_firmware.htm)

11.3 Clique em escolher arquivo, selecione o arquivo de atualização na pasta onde foi salvo e clique em abrir.

## 12. Como criar/alterar usuário e senha para a página de configuração

12.1 Na página de configuração, clique em Configurações avançadas > Utilitários > Configurações do Sistema.

12.2 [http://192.168.2.1/ut\\_system\\_set.htm](http://192.168.2.1/ut_system_set.htm)

12.3 Digite a nova senha e clique em salvar.

### Senha do administrador:

O roteador é fornecido SEM uma senha definida. Se desejar adicionar uma senha para reforçar a segurança, este é o local para defini-la.

- Digite a senha atual

- Digite a nova senha

- Confirme a nova senha

- Tempo limite do login

## 13. Redirecionamento de Portas

13.1 Na página de configuração, clique em configurações avançadas > Firewall > Encaminhamento de porta.

13.2 [http://192.168.2.1/fw\\_portmap.htm](http://192.168.2.1/fw_portmap.htm)

13.3 Preencher as informações e marcar a caixa ativar, após isso, clicar em salvar.

Ex:

	Ativar	Descrição	Porta de entrada	Tipo	Endereço IP privado	Porta privada
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	Teste	47624 - 47624	TCP ▼	192.168.2. <input type="text"/>	47624 - 47624